



Fondo per lo Sviluppo
e la Coesione



Regione Toscana



Allegato A

Deliberazione Giunta esecutiva n 24 del 04/09/2023

Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'avviso regionale: Avviso pubblico mediante procedura a sportello "Sostegno all'assistenza socio sanitaria domiciliare"

Azione 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

CUP D69I2300038001

IL DIRETTORE

VISTE E RICHIAMATI I SEGUENTI PROVVEDIMENTI:

- la delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1294 del 18 settembre 2020 con la quale, in attesa della predisposizione ed approvazione del nuovo Piano Sviluppo e Coesione FSC, viene individuato il modello di gestione del nuovo Piano e vengono individuati i soggetti che si occuperanno delle istruttorie dei progetti da ammettere a finanziamento nonché del controllo, pagamento e monitoraggio degli interventi (indicati nell'allegato D della DGR 855/2020) da finanziare con risorse FSC a seguito della riprogrammazione dei POR FESR e FSE;
- la delibera CIPE del 29 aprile 2021 n.2 "Fondo sviluppo e coesione. Disposizioni quadro per il piano sviluppo e coesione. (Delibera n.2/2021)";
- la delibera della Giunta Regionale Toscana n. 690 del 19/6/2023 che approva gli elementi essenziali per la pubblicazione di un avviso con procedura a sportello finalizzato a finanziare interventi di sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare per persone non autosufficienti;
- il decreto dirigenziale R.T. n.14104 del 26/6/23 che, in attuazione della delibera sopra richiamata, approva l'avviso con procedura a sportello denominato Sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare, a valere sul Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC);
- il decreto dirigenziale R.T.n. 16591 del 28/07/2023 avente ad Oggetto: FSC - Avviso con procedura a sportello "Sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare". Approvazione progetti e impegno risorse con il quale all'allegato a) elenco dei progetti presentati e finanziati risulta, tra gli altri, finanziato per € 250.000 il progetto AN.CO.RE la cui candidatura è stata presentata da questa Società della Salute in data 13 Luglio 2023 ;
- il decreto dirigenziale n. 17275 del 03/08/2023 avente ad oggetto "Decreto dirigenziale n.16591 del 28/07/2023: rettifica per mero errore materiale e riapprovazione allegati A e B" pubblicato sul BURT Regione Toscana del 16/08/2023.
- la deliberazione n. 24 del giorno 4 Settembre 2023 con la quale la Giunta di questa SdS ha preso atto del progetto approvato e finanziato da Regione Toscana, approvato gli avvisi per la realizzazione delle aziende progettuali e conferito mandato al Direttore SdS Lunigiana di porre in essere tutti gli atti necessari e conseguenti per la realizzazione delle attività progettuali;

RENDE NOTO CHE

la SdS Lunigiana indice un'istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai buoni servizio di cui alla tabella n. 1 dell'avviso regionale:

Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio (azione 1)

Art. 1 – Premessa

La Società della Salute della Lunigiana indice un'istruttoria pubblica rivolta a:

1. soggetti economici autorizzati ad erogare prestazioni domiciliari sociali e socio-sanitarie nella zona distretto della Lunigiana, (Osa, Oss)
2. soggetti economici gestori di RSA che erogano prestazioni di cure intermedie nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito
3. professionisti sanitari, infermieri, fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale

per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai buoni servizio, con scelta demandata ai destinatari degli interventi stessi, come previsto dall'Avviso pubblico regionale "Sostegno all'assistenza socio sanitaria domiciliare" approvato con Decreto Dirigenziale R.T n. 14104 del 26/06/2023.

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

La Società della Salute attraverso tale avviso mira a costituire un elenco di operatori qualificati ad erogare interventi e prestazioni con le finalità generali di cui all'art.1 del citato Avviso regionale che sono riassunte nei seguenti punti:

- implementare la risposta di continuità ospedale-territorio nell'ottica di offrire risposte appropriate ai pazienti fragili e con bisogni assistenziali complessi, che necessitano di continuità delle cure, al momento della dimissione ospedaliera
- favorire l'accesso a servizi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto alle persone con diagnosi di demenza e alla loro famiglia, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita;
- potenziare e consolidare, nell'ambito della presa in carico della persona con limitazione dell'autonomia, i servizi di assistenza familiare per favorire la permanenza presso il proprio domicilio ed evitare il ricovero in una struttura residenziale;

Art. 3 – Destinatari dei Buoni Servizio e presa in carico

I destinatari per l'erogazione di Buoni servizio, per questa azione, sono:

- a) persone dimesse da strutture ospedaliere a seguito di cure determinate dalla patologia Covid-19, residenti nel territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio anche in eventuale sinergia con le UCA (DGR 956/2022 -Unità di Continuità Assistenziale) secondo il modello organizzativo territoriale;
- b) persone anziane >65anni con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza, in dimissione da un presidio ospedaliero zonale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, residenti nel territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio;
- c) persone disabili in condizione di gravità ai sensi dell'Art. 3, comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) residenti nel territorio regionale, in dimissione da un ospedale territoriale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio .

Le attività previste dal presente avviso di competenza dell'Agenzia di continuità ospedale (ACOT) - territorio saranno svolte dalla Centrale Operativa Territoriale (COT), una volta attivata ai sensi del DGR 1508 del 19/12/2022.

I destinatari devono essere **residenti** nella Zona-distretto/SdS della Lunigiana.

Nel caso in cui il destinatario del buono servizio sia dimesso da una struttura ospedaliera o di cure intermedie o riabilitativa pubblica con sede all'interno di una zona-distretto differente da quella di residenza del destinatario sarà cura della stessa struttura, che opera le dimissioni, predisporre il Piano individualizzato e verificare la disponibilità residua di risorse per buoni servizio in carico alla zona- distretto di residenza del destinatario. In caso di disponibilità, l'assegnazione del buono servizio sarà effettuata dalla zona-distretto di residenza del destinatario. La struttura ospedaliera o di cure intermedie o riabilitative pubblica e la zona-distretto di residenza del destinatario offriranno al paziente in dimissione ed al nucleo familiare di appartenenza assistenza e supporto per sottoscrivere il Piano individualizzato ed il relativo Piano di Spesa, nonché un adeguato accompagnamento per garantire la continuità dei servizi nel momento di transizione da una zona all'altra.

Il destinatario del buono servizio può decidere di usufruire dei servizi erogati all'interno di una Zona-distretto differente da quella di residenza. In questo caso la Zona-distretto di residenza può utilizzare l'elenco degli operatori economici predisposto dall'altra Zona-distretto per far selezionare al destinatario un fornitore/dei fornitori di servizio ivi incluso/i.

L'Agenzia di continuità ospedale-territorio è la struttura pubblica attraverso cui viene assicurato il flusso in uscita dall'ospedale al territorio, garantendo la presa in carico in continuità assistenziale.

L'Agenzia effettua la valutazione multidisciplinare con conseguente presa in carico dei destinatari individuati quali pazienti

dimissionari, con caratteristiche di complessità socio-assistenziale che rendono critica la fase della dimissione e del trasferimento al domicilio.

Per ogni potenziale destinatario, preliminarmente alle dimissioni, l'Agenzia predispose un **Piano individualizzato** completo della lista dettagliata delle attività che potranno, di seguito, essere attivate a mezzo del Buono servizio.

Art. 4 Descrizione del Buono Servizio

I **Buoni servizio** finanziano prestazioni che favoriscono il rientro dei destinatari nel proprio contesto familiare e sociale, prevedendo l'attivazione di misure e interventi assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella Tabella di cui al successivo articolo, fruibili nei **30 giorni successivi alla dimissione dalle strutture**.

Qualora l'erogazione dei servizi previsti dal Piano di spesa venga interrotto temporaneamente per un nuovo ricovero, il periodo di ricovero non viene considerato per il calcolo del limite dei 30 giorni e il servizio potrà essere ripreso al rientro dell'assistito al domicilio.

Il potenziale destinatario, dopo adeguata informazione da parte dell'ACOT, può presentare la richiesta di assegnazione del Buono servizio, con allegata la domanda di iscrizione (allegato 7 dell'avviso regionale) compilata e firmata dal destinatario (o dal tutore o dall'amministratore di sostegno, ove presenti).

I buoni servizi saranno assegnati progressivamente fino ad esaurimento delle risorse previste per tale azione (110.000,00 euro). L'entità del singolo Buono è stabilita nel **Piano di spesa** per un ammontare totale che può variare da un minimo di Euro 1.500,00 ad un massimo di Euro 3.000,00.

Qualora l'erogazione dei servizi previsti dal Piano di spesa venga interrotta per cause indipendenti dalla Società della Salute attuatore e/o dal soggetto erogatore, adeguatamente documentate, sono ammissibili le spese sostenute fino al momento dell'interruzione anche nel caso in cui l'importo complessivo dovesse essere inferiore al limite minimo del valore del Buono vale a dire 1.500,00.

Laddove nel corso di validità del Buono si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

Art. 5 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

L' Avviso regionale prevede alla tabella 1 la seguente tipologia di interventi finanziabili con buoni servizio

<i>descrizione interventi</i>	<i>Figura professionale operatore</i>	<i>costo orario pacchetto interventi</i>
interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilizzazione, educazione care giver	OSA o OSS	€ 23,00
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali)	Infermiere	€ 26,50 per operatori economici che forniscono servizi di assistenza domiciliare ed altri servizi alla persona. Costo orario da determinare a cura del libero professionista
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazione semplice	Infermiere	€ 28,00 per operatori economici che forniscono servizi di assistenza domiciliare ed altri servizi alla persona. Costo orario da determinare a cura del libero professionista
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del care giver	Fisioterapista	€ 28,00 per operatori economici che forniscono servizi di assistenza

		domiciliare ed altri servizi alla persona Costo orario da determinare a cura del libero professionista
Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self management	Fisioterapista	€ 32,00 per operatori economici che forniscono servizi di assistenza domiciliare ed altri servizi alla persona. Costo orario da determinare a cura del libero professionista

<i>descrizione intervento</i>	OPERATORE	<i>costo giornaliero pacchetto interventi</i>
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.	Ricovero in RSA per 20 gg	€ 132

Il costo dei singoli pacchetti di interventi è comprensivo di Iva ai sensi di legge, dei costi relativi al materiale per le medicazioni e agli ausili temporanei (bastoni canadesi, tripodi, ausili per rinforzo) utilizzati dagli operatori che erogano le prestazioni, nonché ai DPI.

Il **Piano individualizzato**, definito dall'Agenzia di continuità ospedale-territorio, può prevedere la combinazione di più interventi diversi per tipologia consentendo la composizione di un intervento globale per i bisogni individuati tramite la valutazione multidimensionale.

Per ogni destinatario del Buono servizio sarà predisposto un **Piano di spesa** per un ammontare totale **minimo di Euro 1.500,00** fino alla concorrenza **massima di Euro 3.000,00**.

Tale piano sarà formulato sulla base dei bisogni specifici già delineati dal Piano individualizzato, dalle richieste avanzate dal destinatario in base alle specifiche necessità legate al contesto domiciliare e familiare, nonché dalle scelte operate dal destinatario riguardo i soggetti inclusi nell'elenco predisposto a seguito di tale avviso presso i quali desidera acquistare i servizi/le prestazioni.

Art. 6 – Modalità di selezione degli operatori economici erogatori delle prestazioni

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica:

- 1. gli operatori economici** che forniscono servizi di assistenza domiciliare ed altri servizi alla persona;
- 2. gli operatori economici gestori di RSA**
- 3. singoli professionisti sanitari infermieri, fisioterapisti** in possesso di abilitazione professionale.

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e altri servizi alla persona, così come descritti all'Art. 1 della LR n.82 del 28/12/2009, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo regolamento di attuazione, nonché delle delibere regionali di riferimento.

Per l'erogazione delle prestazioni di ricovero temporaneo presso le RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza a domicilio dell'assistito, le strutture interessate, oltre a risultare accreditate al momento della presentazione della domanda, devono assicurare i requisiti organizzativi e professionali previsti dal Regolamento 2/R del 9 gennaio 2018 per il modulo specialistico Cure Intermedie ovvero per il modulo per disabilità di prevalente natura motoria. Le strutture di questo tipo possono presentare manifestazione di interesse per l'erogazione del solo pacchetto interventi "Ricovero in RSA per 20 giorni."

I singoli professionisti sanitari, fisioterapisti di cui al punto tre dovranno dichiarare di essere in possesso del titolo di studio corrispondente alla propria qualifica, di essere iscritto all'albo professionale e di essere in possesso di partita IVA.

La Società della Salute selezionerà i soggetti ritenuti idonei secondo i criteri specificati all' art. 7 del presente Avviso di istruttoria pubblica. Tali soggetti saranno inclusi nell'apposito elenco dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano individualizzato. Al momento di attivazione dei servizi gli operatori scelti dai destinatari saranno chiamati a sottoscrivere un contratto/convenzione con la Società della Salute.

Art. 7 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

Le manifestazioni di interesse dovranno pervenire perentoriamente **entro e non oltre il giorno 25 Settembre 2023** con le seguenti modalità:

- a mano, in busta chiusa, direttamente all'Ufficio Protocollo della Società della Salute della Lunigiana in Largo Giromini, 2 54011 Aulla (MS) dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,30
- a mezzo raccomandata al seguente indirizzo: Società della Salute della Lunigiana Largo Giromini, 2 54011 Aulla (MS);

La busta contenente la domanda e la documentazione, oltre al mittente, dovrà riportare la seguente dicitura: ***AVVISO DI ISTRUTTORIA PUBBLICA PER LA PRESENTAZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UN ELENCO DI OPERATORI ECONOMICI EROGATORI DI PRESTAZIONI RELATIVE AI BUONI SERVIZIO PREVISTI DALL'AVVISO REGIONALE: "SOSTEGNO ALL'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA DOMICILIARE" Azione 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio***

Per le domande inviate a mezzo posta fa fede la data del timbro apposto dall'Ufficio postale ricevente ove a sede la Società della Salute della Lunigiana vale a dire quello di Aulla (MS).

Resta inteso che il recapito della busta rimane ad esclusivo rischio del mittente e ove, per qualsiasi motivo, non giungesse a destinazione, non saranno ammessi reclami.

Per le domande presentate a mano l'Ufficio Protocollo provvederà a rilasciare apposita ricevuta di consegna su richiesta del concorrente.

Le domande, in carta libera, dovranno essere redatte su apposito modello e contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione d'interesse, le dichiarazioni nello stesso modello previste e corredate di copia di documento del sottoscrittore in corso di validità.

I modelli da utilizzare per la manifestazione di interesse di cui al presente avviso di istruttoria pubblica sono i seguenti:

(modello 1) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse da compilare a cura degli operatori economici accreditati che forniscono servizi di assistenza domiciliare e altri servizi alla persona;

(modello 2) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse da compilare a cura dei soggetti economici gestori di RSA

(modello 3) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse da compilare a cura dei professionisti sanitari Infermieri, Fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

Ciascun operatore economico potrà partecipare a più procedure di evidenza pubblica emanate da qualsiasi Zona distretto di cui all'Art.2 dell'Avviso regionale.

Gli operatori economici che risponderanno alla procedura di evidenza pubblica potranno risiedere o meno nella Zona Distretto/SdS Lunigiana e rispondere anche in tutte le altre zone. E' consentita a tali operatori la possibilità di presentare domanda di accesso per l'intera durata dei progetti.

ART. 8 MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE

Gli operatori economici che hanno erogato i servizi in base a quanto indicato nei Piani di spesa devono presentare alla Società della Salute la seguente documentazione giustificativa:

- fatturazione elettronica con le modalità previste dalla legislazione vigente;
- ricevute o note di debito cartacee per i soggetti non tenuti ad emettere fattura verso la P.A, in quanto non obbligati dalla normativa vigente;
- time card degli operatori con indicazione degli interventi eseguiti controfirmate dai destinatari (o *caregiver* presenti) che hanno usufruito del servizio (non occorre per i pacchetti “Cure intermedie temporanee presso RSA”)

Le fatture e le ricevute o note di debito devono indicare oltre al CUP:

- i dati anagrafici relativi alla persona destinataria del Buono servizio;
- il dettaglio dei servizi erogati specificando il costo per ogni singolo servizio, come stabiliti nel Piano di spesa;
- per il pacchetto “Cure intermedie temporanee presso RSA”: i dati anagrafici relativa alla persona destinataria del Buono servizio e il numero di giorni di presenza in RSA.

ART. 9 - MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

Successivamente alla data fissata per la presentazione delle candidature, con provvedimento del Direttore SdS, sarà nominata apposita commissione incaricata di procedere alla valutazione delle manifestazioni d’interesse presentate e della stesura di un elenco **di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'avviso regionale: “Sostegno all’assistenza socio sanitaria domiciliare” Azione 1- Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio**

Le istanze di partecipazione pervenute saranno prese in esame ed analizzate dalla Commissione incaricata, valutando i requisiti richiesti all'art. 6 del presente Avviso di istruttoria pubblica.

La Commissione al termine dei propri lavori redigerà l’elenco degli operatori economici e apposito verbale da trasmettere al Direttore SdS, il quale provvederà all’approvazione dello stesso con proprio provvedimento che sarà pubblicato nell’ Albo on line del sito istituzionale della Società della Salute della Lunigiana e nella sezione Bandi Avvisi – Amministrazione trasparente alla quale si accede dalla Home page del sito.

Ai sensi della Legge 7 agosto 1990, n°. 241 e s.m.i. si comunica che il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Eugenia Folegnani Dirigente Amministrativo della Zona Distretto/ SdS Lunigiana.

Il referente del Progetto è la Dott.ssa Debora Luccini

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, (GDPR) rispetto al trattamento di dati personali si informa che i dati conferiti in esecuzione del presente atto saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale essi vengono comunicati, nel rispetto dei principi e previsti all’Art. 5 del Reg. (UE) 679/2016 .

Il Titolare del Trattamento dei dati è la Regione Toscana- Giunta Regionale.

Il Responsabile del Trattamento dei dati è il Dirigente del Settore Innovazione Sociale della Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale.

Per chiarimenti ed informazioni è possibile inviare una mail entro il 22 Settembre 2023 con oggetto:

quesito per manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'avviso regionale:”SOSTEGNO ALL’ASSISTENZA SOCIO SANITARIA DOMICILIARE” Azione 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

debora.luccini@uslnordovest.toscana.it

eugenia.folegnani@uslnordovest.toscana.it

oppure ai seguenti contatti telefonici: 0187- 406185 /0187-406154

Il Direttore SdS Lunigiana
f.to Dott. Marco Formato