

TUTTI I PROCEDIMENTI

TUTTI I PROCEDIMENTI	UO RESPONSABILE	RESPONSABILE PROCEDIMENTO	UFFICIO RESPONSABILE PER IL PROVVEDIMENTO FINALE, SE DIVERSO	MODALITA' DI CONTATTO	TERMINE NORMATIVO DEL PROCEDIMENTO	MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI	DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA O SILENZIO ASSENSO	STRUMENTI TUTELA INTERESSATO
Interventi per non autosufficienza: presentazione progetto assistenza personalizzato (PAP)	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		presenza dell'utente	60g	flussi AD RSA		
Interventi per non autosufficienza: erogazioni prestazioni PAP	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		contatto telefonico E PRESENZA UTENTE	60g	flussi AD RSA		
Liquidazione interventi rette residenziali	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte, presentazione fattura	60			
Liquidazione tariffe interventi semiresidenziali	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte, presentazione fattura	60			
Liquidazioni a cooperative sociali per interventi sociosanitari	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte, presentazione fattura	60			

Cure intermedie: attivazione	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125			8g			
Assegno cura SLA: valutazione	UVM Lunigiana	Amedeo Baldi amedeo.baldi@usl1.toscana.it tel 0187-406161 cell 334 6094287	SDS Lunigiana	richiesta di valutazione da parte dell'utente	30g			diritto di accesso agli atti e possibilità di partecipare alla valutazione
Assegno cura SLA: erogazione	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza previa valutazione favorevole UVM	30g			diritto di accesso agli atti
Contributi per progetti di vita indipendente: valutazione	UVM Lunigiana	Amedeo Baldi amedeo.baldi@usl1.toscana.it tel 0187-406161 cell 334 6094287	SDS Lunigiana	istanza parte come previsto dal bando di avviso	30g			diritto di accesso agli atti e possibilità di partecipare alla valutazione
Contributo per progetti di vita indipendente: erogazione	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte	cadenza mensile			
Stipula e/o rinnovo convenzioni con strutture sociosanitarie (RSA, CD, comunità Terapeutiche)	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte	30g			
Erogazione contributi economici socio assistenziali e socio sanitari	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte	cadenza mensile			diritto di accesso agli atti
Liquidazioni ad associazioni no profit	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte	60 g			diritto di accesso agli atti

Accesso agli atti detenuti dalla SDS	SDS Lunigiana	Rosanna Vallelonga r.vallelonga@usl1.toscana.it tel.0187-406141 cell.340 6794125		istanza parte	30g				
--------------------------------------	---------------	---	--	---------------	-----	--	--	--	--

PROCEDIMENTI A ISTANZA DI PARTE

SERVIZIO ON LINE	PAGAMENTI	POTERE SOSTITUTIVO	CUSTOMER SATISFACTION	ATTI, DOCUMENTI E MODULISTICA	FRONT OFFICE
				scheda segnalazione accesso, alla quale vanno allegati l'ISEE e scheda clinica utente	Ufficio Pua orario 8,30-13,30 da lunedì al Sabato - tel. 0187406114 e-mail: l.maurelli@usl1.toscana.it
					Aulla da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 tel. 0187406172 e-mail: simonetta.amadei@usl1.toscana.it
	iban	Direttore generale		ordine di liquidazione in procedura	Ufficio segreteria Zona aulla tel 0187/406142-143 sdslunigiana@usl1.toscana.it Fivizzano 0585/040212 raffaella.mazzini@usl1.toscana.it
	iban	Direttore generale		ordine di liquidazione in procedura	Ufficio segreteria Zona aulla tel 0187/406142-143 Fivizzano 0585/040212 mail: sdslunigiana@usl1.toscana.it - roberta.pellegrini@usl1.toscana.it diego.bertolini@usl1.toscana.it
	iban	Direttore generale		ordine di liquidazione in procedura	Ufficio segreteria Zona aulla tel 0187/406142-143 Fivizzano 0585/040212 mail: sdslunigiana@usl1.toscana.it - roberta.pellegrini@usl1.toscana.it diego.bertolini@usl1.toscana.it

					Aulla, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,00 tel. 0187406169 - e-mail: stefano.simoncini@usl1.toscana.it
	mensilmente con utilizzo codice iban utenti			modulo allegato C DGRT 721/2009 richiesta di erogazione assegno di cura per persone affette da malattie dei motoneuroni	Ufficio Pua orario 8,30-13,30 da lunedì al Sabato tel. 0187406114 e,mail:l.maurelli@usl1.toscana.it
	ordine di pagamento utilizzando codice iban utente	Direttore generale			Aulla, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 14,00 tel. 0187406169 - e-mail: stefano.simoncini@usl1.toscana.it
	mensilmente con utilizzo codice iban utenti			bando di selezione pubblica come da delibera GRT.	Ufficio Pua orario 8,30-13,30 da lunedì al Sabato tel. 0187406114 e,mail:l.maurelli@usl1.toscana.it - Aulla da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 tel. 0187406170 e-mail: luca.ghelfi@usl1.toscana.it
	iban				Fivizzano lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 tel. 0585940212 - Aulla martedì e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 14,30 - e-mail: raffaella.mazzini@usl1.toscana.it
					Aulla da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 tel. 0187406170 e-mail: luca.ghelfi@usl1.toscana.it
	mensilmente con utilizzo codice iban utenti			ordine di liquidazione in procedura	Ufficio servizio sociale da lunedì al venerdì ore 09,00 -13,00 tel aulla 0187/406156-158 Fivizzano 0585/940212
	iban			ordine di liquidazione in procedura	Ufficio segreteria Zona aulla tel 0187/406142-143 Fivizzano 0585/040212

		Direttore generale		modulo atti	accesso	Uff. amministrativo ricevimento dalle 10.00 alle 13.00 e mail.e.folegnani@usl1.toscana.it tel 0187 406154 cell 366 6823481	Coordinamento orario ricevimento da lunedì al venerdì
--	--	--------------------	--	----------------	---------	--	--